

SATISFACCIÓN
PROMEDIO
GENERAL

5,19 / 7

Evaluación positiva

DIMENSIONES
MEJOR
EVALUADAS

3

Fortalezas del servicio

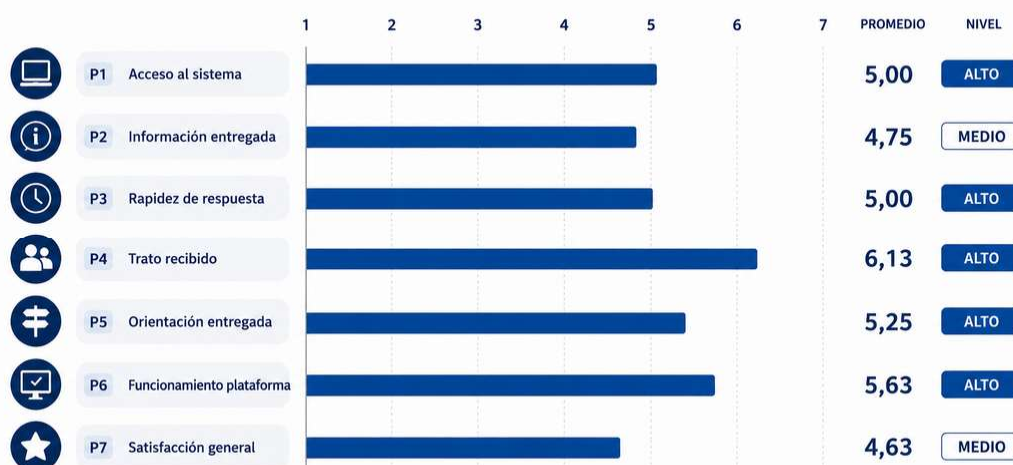
DIMENSIÓN
PRIORITARIA DE
MEJORA

1

Oportunidad de mejora

RESULTADOS POR DIMENSIÓN

Promedio de evaluación en escala de 1 a 7

INTERPRETACIÓN
DE NIVELESALTO
5,00 a 7,00MEDIO
4,00 a 4,99BAJO
1,00 a 3,99

NUESTRAS FORTALEZAS



Trato recibido

Las personas usuarias valoran positivamente la cortesía y disposición en la atención.



Funcionamiento de la plataforma

La plataforma es percibida como estable, funcional y sin errores.



Acceso al sistema

En general, el ingreso y la gestión de requerimientos es simple y accesible.



OPORTUNIDAD PRINCIPAL DE MEJORA



Rapidez de respuesta

La oportunidad de respuesta presenta las evaluaciones más variables del periodo, constituyendo el principal desafío identificado.

¿QUÉ HAREMOS CON ESTOS RESULTADOS?



Monitorear y mejorar

Reforzaremos el seguimiento de los tiempos de respuesta.



Claridad en la información

Revisaremos y mejoraremos la claridad y utilidad de las respuestas entregadas.



Mejora continua

Identificaremos oportunidades para fortalecer la experiencia usuaria.



Escucha activa

La percepción ciudadana seguirá siendo un insumo clave para nuestras decisiones.

¿CÓMO SE MIDIERON LOS RESULTADOS?

La encuesta fue aplicada de manera digital al finalizar la gestión de solicitudes ingresadas a través del SIAC.

Escala de evaluación (1 a 7):

1 a 3

Evaluación
negativa

4

Evaluación
neutra

5 a 7

Evaluación
positiva

Descargar informe completo (PDF)

